



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ДОКЛАД

ОТ ПРОВЕДЕНО ПРОУЧВАНЕ ОТНОСНО ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В
ПРОЦЕСА ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ И МОНИТОРИНГ НА ПОЛИТИКИ И ОБСЪЖДАНЕ
НАГЛАСИТЕ ЗА НОВИ ПОДХОДИ ЗА СТИМУЛИРАНЕ И ЗАСИЛВАНЕ НА
ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ТЕЗИ ПРОЦЕСИ

ПРОЕКТ: BG05SFOP001-2.025-0145-C01 „Информираногражданско общество за
изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп”

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият доклад е изготвен във връзка с изпълнение на проект BG05SFOP001-2.025-0145-C01 „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп” и съдържа резултати от проведеното проучване сред представителите на местната власт. Проектът се изпълнява по Оперативна програма „Добро управление” в партньорство с бенефициент по проекта Фондация „Отворена длан”.

Основната дейност на проекта е проучване, идентифициране, анализи и консултации в процеса по формулиране на ясно дефинирани препоръки за работещи инструменти и форми за повишаване и стимулиране на активността на неправителствения сектор, гражданското общество и бизнеса в процеса по формулиране, изпълнение и мониторинг на политики, адекватни на нуждите на целевата група в община Пирдоп.

Изпълнено бе проучване, за да определят нагласите на местната власт и възможно ли е партньорството с представители на гражданското общество, бизнеса и други.

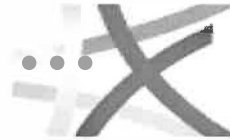
[W3/w.eulimds.bg](http://www.eulimds.bg)

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-C01 „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп”, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.025-0145-C01 /22.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство”, Оперативна програма „Добро управление”



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Оперативна програма за
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ЦЕЛИ И МЕТОДИ НА ПРОУЧВАНЕТО

Основната цел на проведеното проучване е изследване на нагласите на местната власт и възможността ѝ да работи в партньорство с гражданското общество, развитие и стимулиране на механизми на партньорство между гражданското общество, неправителствения сектор, бизнеса и местната власт, в процеса по изпълнение на политики за развитие на Община Пирдоп.

Начина на провеждане на проучването е чрез провеждане на срещи с представители на местната власт и чрез попълването на анонимни анкетни карти, които съдържат въпроси относно образование, възраст, сфера на работа, каква е оценката за работата с гражданите, има ли затруднения и проблеми при комуникацията между страните. Освен анкетирането, експерта по проекта провежда и срещи с представителите на местната власт по цитираните области.

ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОУЧВАНЕТО

Пирдопската котловина се намира на 80 км източно от София, на Подбалканския път, почти в географския център на България. На север е закътана от Балкана, на юг от Средна гора, а на изток и запад я обграждат седловините Козница и Гълъбец. Пирдоп е на 680 м надморска височина. Община Пирдоп се състои от град Пирдоп и село Душанци. Населението на общината е - 7485 жители за град Пирдоп и 808 жители на село Душанци.

Територията на общината е социализирана още в дълбоката древност. Землището ѝ е било обитавано от тракийското племе великокойлалети, които към V - IV в. пр. н. е. стават част от голямата държава на бесите. Повече от 180 тракийски могили свидетелстват за тяхното присъствие в региона. Еленската базилика представлява руини на унищожен от турците укрепен манастирски комплекс с внушителна раннохристиянска базилика и крепост.

Пирдоп е изходно място на туристически маршрути за х. "Паскал" и връх Паскал (2029.1 м н. в.) в Стара планина, Еленска базилика, с. Душанци, гр. Панагюрище, гр. Копревщица и по Средна гора. Природна забележителност в Пирдоп са деветте канадски секвои, засадени през 1930 г. на гара Пирдоп, пред НУ "Тодор Влайков", в двора на църквата "Свето Успение Богородично" и частни дворове.

www.ellfunds.bg

*Този документ е създаден по проект: BG05SFOP00J-2.025-0145-C01 „Информизирано гражданско общество за изпълнение и мониторинг на политиките и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP00J-2.025-0145-C01 /22.08.2022 г.
Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма „Добро управление“*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

На територията на общината функционира заводът на „Аурубис България“. От създаването си през 1958 г. до днес той е неделима част от историята на региона и развитието на България в производството на мед, същя така е най-големият индустриален данъкоплатец в старната и 7,4% от общия износ, 4% от вноса на България.

Общината е основната административно-териториална единица, в която се осъществява местното самоуправление.

ЦЕЛЕВА ГРУПА

Целевата група, която обхваща проучването е служителите от общинска администрация и представители на Общински съвет-Пирдоп.

Представители, които участваха в проучването са: кмет, заместник-кмет, секретар, отдел „Счетоводство“ , отдел МДГ¹, отдел „ТСУ“, отдел „Социални дейности“, отдел „Деловодствои ЦУИГ“, общинско звено „Гора“ и представители от Общински съвет - Пирдоп.

АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОВЕДЕНОТО АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ

Анкетната карта съдържа въпроси, които целят да проучат и измерят нагласите на местната власт в община Пирдоп по отношение участието на гражданското общество в процеса по формиране на политики за развитие. Чрез извършване на проучването се изследва степента на партньорство между администрацията и бизнеса, НПО, читалища и др. Разработени са 21 въпроса с предоставени отговори тип затворени. На същинските въпроси в анкетната карта по отношение извеждане на нови предложения, механизми и инструменти за повишаване активността на гражданското общество е предоставена възможност за отворени отговори.

През месец Януари 2023 година се проведе анонимно проучване сред представителите на Община Пирдоп и Общински съвет-Пирдоп чрез анкетна карта относно нагласите на местната власт по отношение участието на гражданското общество в процеса по формиране на политики за развитие. Попълнените анкетни карти са общо 30 броя.

wu.3/4.eu/imds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J „Информационногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J /22.08.2022 г. Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма „Добро управление“



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Въпроси и дадени отговори в представената анкетна карта:

Въпрос 1 : Вие сте представител на коя от долу изброените групи?

- Общинска администрация
- Общински съветници

В проучването са взели участие 25 представители на "Общинска администрация" и 5 "Общински съветници".

Въпрос 2: Каква е възрастта Ви?

От анализа на резултатите по въпроса за възрастта се наблюдава следното:

Възрастовата група между 36 и 50 години има най-голям брой отговори (15 човека). Това показва, че тази възрастова група е добре представена сред служителите на Общината Антон.

Възрастовата група между 18 и 35 години също е представена с няколко отговора (7 човека). Въпреки че имат по-малък брой отговори, младите служители все пак имат присъствие в общинската администрация.

Групите над 50 години (5 1-60 години и над 61 години) имат по-малък брой отговори (6 и 2 човека съответно). Въпреки това, те също са представени в екипа от служители и допринасят към работата на общинската администрация.

Резултатите показват, че служителите на Община Пирдоп са разнообразни по отношение на възрастта. Това може да допринесе за разностранното виждане и опит, които служителите могат да пренесат в работата си и взаимодействието с обществото.

Въпрос 3: Какво е Вашето образование?

Голямата част от служителите (22 човека) са с висше или полувисше образование. Това е показател за високо ниво на професионализъм.

Анализът по въпроса за образованието на служителите на Община Пирдоп показва, че те притежават разнообразно образование /висше, полувисше и средно образование/, което е *от* изключителна важност за професионалното развитие на всеки един от тях.

Въпрос 4: Свързана ли е работата Ви с комуникация с граждани?

Резултатите показват, че въпроса за комуникацията с гражданите на служителите на Община Пирдоп е отразено следното:

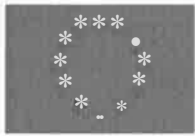
14 човека са отговорили, че работата им е свързана изцяло с комуникация с гражданите. Тези служители имат пряк контакт и взаимодействие с гражданите в рамките на своите задължения. Техните роли могат да включват обслужване на

www.eulimds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-CO1, „Информизираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп”, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ}& BG05SFOP001-2.025-0145-COJ /22.08.2022 г

Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство”, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

гражданите, предоставяне на информация, решаване на проблеми и отговаряне на въпроси.

13 човека са посочили, че комуникират с гражданите в определени случаи. Това може да означава, че техните задачи включват комуникация с гражданите в конкретни ситуации или в определени области на работата им

Основната част от дейността на администрацията и в частност на служителите е свързана с комуникация с гражданите, като тя е от изключителна важност за доброто взаимодействие между общинската администрация и гражданите и за успешното функциониране и предоставяне на общинските услуги и удовлетворяването на нуждите на същите.

Въпрос 5: Освен с жителите на община Пирдоп свързана ли е комуникацията Ви и с граждански сдружения, неправителствени организации, представители на бизнеса и инициативни комитети?

От анализа на резултатите по въпроса за комуникацията на служителите на Община Пирдоп с граждански сдружения, неправителствени организации и други може да се направят следните заключения:

13 отговора са „определени случаи“. Това указва, че служителите на Община Пирдоп имат комуникация и взаимодействие с граждански сдружения, неправителствени организации, представители на бизнеса и инициативни комитети в конкретни ситуации или по конкретни въпроси. Тези случаи могат да включват сътрудничество, консултации, обмен на информация или участие в съвместни проекти и инициативи.

4 отговора са "Изцяло". Това показва, че някои служители на Община Пирдоп имат ежедневна комуникация с граждани, представители на бизнеса и др. Тези служители са отговорни за координацията, сътрудничеството и взаимодействието със заинтересованите страни за реализацията на различни проекти и дейности.

8 отговора са "Рядко". За някои служители комуникацията с граждански сдружения, неправителствени организации, представители на бизнеса и др. е рядко срещана или не е част от техните основни задължения. Това може да се дължи на спецификата на техните длъжности или отсъствието на активно взаимодействие със заинтересованите страни.

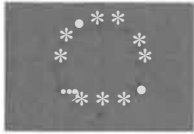
Дадени са 6 отговора с "Не". Част от служителите на общината нямат комуникация с граждански сдружения, неправителствени организации, представители на бизнеса

www.eu/imds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-C01 „Информационногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.025-0145-CO1122.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ДОСРО УПРАВЛЕНИЕ

и др. Това може да означава, че тези служители се фокусират върху други аспекти на работата си и не са включени в директни връзки със заинтересованите страни.

Аналиът показва, че за мнозина от служителите на Община Пирдоп комуникацията с граждански сдружения, неправителствени организации, представители на бизнеса и други е важна и налице в определени случаи. Това подчертава необходимостта от сътрудничество и взаимодействие между общинската администрация и тези заинтересовани страни за постигане на общественото благо и развитието на общината.

Въпрос 6: До всички ли служители на общинската администрация имат достъп гражданите?

Отговорите на въпроса за достъпа на гражданите до служителите на Община Пирдоп показват следното:

4 отговора са "Изцяло". Това означава, че гражданите имат пълен достъп до всички служители на общинската администрация. Тези служители са на разположение на гражданите за обслужване, консултации и предоставяне на необходимата информация.

14 отговор е "В определени случаи". Това указва, че достъпът на гражданите до служителите е при определени условия. В такива случаи гражданите трябва да спазват определени процедури или да се обърнат към конкретни служители или отдел.

Даден е 6 отговор с "Не". Това показва, че някои служители на Община Пирдоп не са достъпни за гражданите или нямат пряк контакт с тях. Това е резултат от спецификата на техните длъжности или от ограничения в комуникацията с гражданите.

Можем да се заключи, че за голяма част от служителите на общината, гражданите имат пълен достъп и могат да се свържат с тях за консултации и обслужване. Въпреки това, може да съществуват някои ограничения или специфични случаи, при които достъпът може да бъде регулиран или ограничен в някои ситуации.

Въпрос 7: Допитвате ли се до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор?

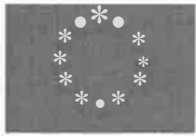
Анализът на резултатите за допитването на служителите на общината до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор показва следното:

www.eu/imds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-CO1, „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP00J-2.025-0145-CO1122.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

4 отговора са "Изцяло". Това означава, че служителите на общината редовно се допитват до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и и др. Те активно търсят обратна връзка и гледат да вземат предвид мнението и предложенията на тези групи при вземането на решения.

"В определени случаи" са дадени 14 отговора. Това показва, че допитването до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор се случва само в определени ситуации или при конкретни въпроси. В тези случаи служителите на общината активно търсят обратна връзка и се интересуват от мнението на тези групи.

6 отговора са "Рядко". Това означава, че допитването до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор се случва рядко. Служителите на общината не се ангажират активно с тези групи и тяхната обратна връзка не се търси постоянно.

6 служител е дал отговор с "Не". Това указва, че някои служители на Община Пирдоп не се допитват до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор. Възможно е тези служители да не търсят активно обратна връзка или да имат ограничения в комуникацията с тези групи.

На база отговорите може да се направи извод, че в Община Пирдоп има разнообразие в начина, по който служителите се допитват до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и др. В някои случаи допитването е систематично и редовно, в други се провежда само при определени ситуации, а понякога допитването е рядко или липсва.

Въпрос 8: Чрез кой от долу изброените начини най-често се допитвате до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор?

Отговорите на въпроса показват следното разпределение на начините, чрез които служителите на общината най-често се допитват до мнението на гражданите, представителите на бизнеса и неправителствения сектор:

общоградски събрания: 14 отговора

Лични срещи с представители на бизнеса, гражданското общество, НПО и др. заинтересовани лица: 7 отговора

Неформални срещи-разговори със заинтересовани лица: 9 отговора

www.eufunds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ №BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J 122.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Останалите два възможни начина - организиране на кръгли маси и анкетни проучвания - не са получили специфични отговори в анкетата.

Изводите от тези отговори са, че за служителите на Община Пирдоп комуникацията и обратната връзка с гражданите от изключителна важност. Общоградските събрания и личните срещи също се използват, но в по-малка степен спрямо неформалните срещи.

Въпрос 9: При работа с гражданите поддържате ли обратна връзка?

Отговори на въпроса показват следното разпределение на поддържането на обратна връзка при работа с гражданите от страна на служителите на общината:

Изцяло: 7 отговора

В определени случаи: 20 отговора

Изводът е, че голяма част от служителите на Община Пирдоп поддържат обратна връзка при работа с гражданите. Обратната връзка е важен инструмент за осигуряване на взаимодействие и диалог между служителите на общината и гражданите, което може да допринесе за по-ефективно и целенасочено предоставяне на услуги и решаване на проблеми в дейността на местната власт.

Въпрос 10: Как определяте обратната връзка за работата си с гражданите?

При анализиране на резултатите относно начина, по който служителите на Община Пирдоп определят обратната връзка при работата с гражданите е видно, че:

Позитивна: 23 отговора

Има наличие на проблеми: 7 отговора

Данните показват, че голямата част от служителите на Община Пирдоп оценяват обратната връзка с гражданите като позитивна. Въпреки това, отговорите указват, че има и някои служители, които считат, че съществуват проблеми в процеса на обратна връзка. Това може да подсказва наличието на предизвикателства или недостатъци, които е важно да бъдат адресирани и подобрени, за да се осигури по-ефективна и качествена комуникация с гражданите.

Въпрос 11 : Как информирате гражданите /НПО/ бизнеса по различни теми?

Резултатите показват следното разпределение относно начините, по които служителите на общината информират гражданите, НПО и бизнеса по различни теми:

Чрез официалната страница: 21 отговора

Чрез фейсбук страница: 10 отговора

www.eufunds.bg

*Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-CO1 „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“; финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ No BG05SFOP001-2.025-0145-CO1 /22.08.2022 г.
Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма „Добро управление“*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Фейсбук страницата е избрана от няколко отговора като предпочитан начин за комуникация, вероятно поради своето популярност и широка достъпност. Информационните табла също се използват активно, което може да бъде полезно за предоставяне на информация на местното население. Важно е да се отбележи, че значителен брой отговорили са избрали да използват всички възможни канали за информиране, което подчертава стремежа към максимално обхватна и достъпна комуникация с гражданите, бизнеса и др.

Въпрос 12: Колко често се случва наличието на проблеми между гражданите и общинската администрация?

Наличието на проблеми между гражданите и общинската е определено по следния начин:

В "Определени случаи": 7 отговора

"Рядко": 21 отговора

"Не се случва": 3 отговора

Това означава, че по-голямата част от служителите на общинската администрация смятат, че проблемите между гражданите и местната власт се случват рядко или в определени случаи.

13. Въпрос В: Има ли значение възрастта на гражданите за наличието на проблеми между граждани и общинската администрация?

На този въпрос местната власт се разделя на две групи в дадените отговори, като според 9 човека възрастта няма значение, а според останалите 9 човека понякога изиграва роля за възникването на проблеми.

18 отговора: Възрастта няма значение

12 отговора: Понякога възрастта има значение

Възникването на проблеми между гражданите и общинската администрация може да бъде обусловено от множество фактори, но не само от възрастта. Важно е да се има предвид, че този въпрос предоставя само мнението на служителите на общинската администрация и може да бъде възприет по различни начини от различните групи на гражданското общество.

Въпрос 14: Как оценявате активността на гражданите?

Активността на гражданите в общината е определена като: продуктивна

10 отговора; непродуктивна

11 отговора: По-скоро продуктивна

www.eulimds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-C01 „Информирано гражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.025-0145-C01 /22.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма "И

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОС ПО УПРАСЛЕНИЕ

Тези отговори отразяват различните възприятия и оценки на служителите на общинската администрация относно активността на гражданите.

Анализирайки резултатите, може да се заключи, че мненията на служителите на общинската администрация относно активността на гражданите са разнообразни и може да съществуват различни възприятия и оценки на тази тема.

Въпрос 15: Какви причини бихте формулирали за непродуктивна комуникация с гражданите?

Отговорите на служителите на община Пирдоп, относно причините за непродуктивна комуникация с гражданите са следните:

Отговор: Липса на желание

Данните показват, че служителите на общината са свидетели на проблеми в комуникацията, но не успяват да определят конкретни причини или фактори, които ги предизвикват.

Въпрос 16: Кои основни проблеми в комуникацията с гражданите бихте посочили?

Позовавайки се на отговорите на служителите на общината относно основните проблеми в комуникацията с гражданите, могат да се посочат различни аспекти.

Някои служители може да срещат трудности във взаимодействието с гражданите поради недостатъчни знания или умения по отношение на специфични въпроси или процедури. Това може да доведе до неяснота и затруднения в предаването на информацията.

Въпрос 17: Случвало ли Ви се е да получавате агресивно отношение от страна на гражданите?

По-голямата част от отговорите показват, че служителите са били обект на агресивно отношение и съответно поведение от страна на гражданите. Това може да включва инциденти или конфликти, които възникват по време на комуникацията или при изпълнение на служебни задължения, което повлиява на работния процес.

Въпрос 18: Каква оценка давате на работата с граждани?

Анализът от анкетата сред служителите на община Пирдоп относно оценката на работата с гражданите показва, че общината се стреми да поддържа високо ниво на комуникацията и отношението към тях.

www.eufunds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP00J-2.025-0145-CO1, „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP00J-2.025-0145-COJ /22.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гра.жданското участие в процесите в изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Въпрос 19: Запознати ли сте със съществуващата нормативна уредба уреждаща диалога с гражданите?

Отчитайки резултатите от проведената анкета сред служителите на община Пирдоп относно знанията в областта на съществуващата нормативна уредба, регулираща диалога с гражданите е важно да се каже, че местното управление на община Пирдоп осигурява периодична актуализация и информираност, свързана с диалога с гражданите. Това може да помогне за постигане на по-добра комуникация и разбирателство с гражданите, като се спазват правилата и процедурите, предвидени от законодателството.

Въпрос 20: Намирате ли диалога с гражданите за:

Резултатите са следните:

22 отговора показват, че мнозинството от участниците смятат, че диалогът с гражданите е изцяло необходим. Това показва важността на взаимодействието и обмяната на идеи, мнения и информация между местното управление и гражданите.

8 отговора указват, че някои служители определят диалога с гражданите като отчасти необходим. Те приемат диалога с гражданите като важен, но може да има и някои аспекти, в които виждат възможности за подобрене или промени.

Изводът е, че мнозинството от служителите в община Пирдоп признават важността на диалога с гражданите и го смятат за изцяло необходим.

Въпрос 21: Провеждали ли сте проучвания за удовлетвореността на обществеността от работата на общинска администрация Пирдоп?

Позовавайки се на отговорите сред служителите на община Пирдоп, относно провеждането на проучвания за удовлетвореността на обществеността от работата на общинската администрация, може да се направят следните изводи:

23 отговора показват, че повечето участници са потвърдили провеждането на проучвания за удовлетвореността на обществеността от работата на общинската администрация. Това е показател за интереса и ангажираността на местното управление с гледната точка и мнението на обществото.

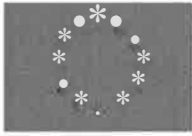
7 отговора показват, че някои служители не са участвали в провеждането на проучвания за удовлетвореността на обществеността. Това може да означава, че има недостатъци или липса на систематичен подход в процеса на събиране на обратна връзка от обществото.

www.eulimds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP00J-2. 025-0145-C01 „Информираногражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзвездна финансова помощ № BG05SFOP00I-2.025-0145-C0J /22.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОС-РО УПРАВЛЕНИЕ

Изводът от тези отговори е, че местното управление се интересува от мнението и удовлетвореността на обществеността и проучването е важен инструмент за да се установят техните предпочитания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Резултати от проведеното проучване показват необходимостта от подобряване на комуникацията между местното управление и гражданското общество. Липсата на желание и мотивация на гражданите да се включват в дейностите на администрацията, води до затруднение в дадени моменти да бъдат изпълнени техните искания. Необходимо е подобряване на диалога и информираността към гражданите, както и потребността от нов подход за стимулиране на същите да участват по активно в партньорство с местната власт.

За да се оптимизира обслужването и добрата комуникация с гражданите е необходимо провеждането на обучения на служителите. Обученията ще подобрят техните комуникационни умения и компетентности.

Необходимо е подобряване на комуникационните канали, за постигане на по-ефективно и достъпно предаване на информация към гражданите. Това може да включва усъвършенстване на уебсайта на общината, онлайн платформа за връзка с гражданите, използване на социалните медии и други съвременни комуникационни инструменти.

Активно включване на гражданите е от особена важност. Създаването на възможности за активно участие на гражданите в процеса на вземане на решения може да укрепя комуникацията и да доведе до по-голяма ангажираност и удовлетвореност от страна на гражданите. Това може да включва организиране на обществени събрания, кръгли маси, консултации и др.

Друга важна необходимост са провеждането на информационни кампании, които могат да бъдат проведени с цел повишаване осведомеността на гражданите относно работата на общината и услугите, които предоставя. Това може да допринесе за по-добро разбиране и взаимодействие между гражданите и служителите на общината.

Екипната работа е от особена важност. Работната среда, в която служителите се чувстват подкрепени и мотивирани. Това може да се постигне чрез насърчаване на екипната работа, взаимопомощ и подходящо разпределение на задачите и отговорностите. Тук също ключов фактор е и изграждането на доверие, на добри

www.eulimds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145-C01 „Информационно-гражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J /22.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма

„Добро управление



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

отношения , в които не само гражданите се обръщат към местната власт при необходимост, но и отправянето на предложения и съместно намиране на решения.

Проведения анализ подчертава значимостта на добрата комуникация между гражданите и общинската администрация



www.keulimds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J „Информационно-гражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP00J-2.025-0145-C0J /22.08.2022 г.

Процедура BG05SFOP00J-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма „Добро управление“